



5<sup>th</sup> EU-eGovernment Conference  
18-20 Novembre 2009  
Malmö, Svezia

## **Identificazione e Autenticazione del Cittadino – Elementi chiave per l’eGovernment e i Servizi di Sanità Elettronica**

L’eGovernment fornisce ai cittadini nuovi strumenti che mirano a facilitare l’accesso ai servizi della pubblica amministrazione e a modificare i rapporti di tipo burocratico tra i primi e la seconda, tradizionalmente gestiti attraverso documenti cartacei. La Sanità Elettronica ha il potenziale – oltre che a semplificare le procedure amministrative – di garantire la sicurezza, disponibilità, accessibilità e qualità dei servizi erogati. La Sanità Elettronica può concretamente migliorare la sicurezza dei pazienti.

Naturalmente si riscontrano alcuni tratti comuni tra eGovernment e Sanità Elettronica. Uno di questi riveste particolare rilievo per la sua centralità nelle procedure: l’identificazione e l’autenticazione del cittadino certe e sicure, anche in un contesto transfrontaliero di erogazione dei servizi. Due progetti pilota STORK e epSOS, entrambi finanziati dagli Stati Membri e dalla Commissione europea, sono attualmente impegnati su questi temi, elaborando proposte su quali possano essere i requisiti comuni, quali le differenze e come assicurare che i futuri sviluppi non prendano opposte direzioni.

Trattando il tema dell’identità digitale in ambito sanitario, esso riguarda non solamente l’identificazione del paziente ma anche del professionista e dell’istituzione che eroga il servizio. I dati dell’individuo sono sempre considerati come dati sensibili e corrette procedure per il loro trattamento sono essenziali per garantire il rispetto della legislazione vigente in ciascuno Stato Membro. La protezione dei dati è uno degli aspetti chiave per la definizione e costruzione di un sistema, improntato alla reciproca fiducia e al mutuo riconoscimento dei sistemi presenti nei diversi stati, che consenta ai pazienti e ai professionisti di utilizzare i servizi di sanità elettronica quali il patient summary e i sistemi di prescrizione elettronica.

Nel progetto epSOS i processi di identificazione rivestono particolare importanza. La cooperazione tra STORK e epSOS ha dimostrato elementi comuni tra i servizi erogati attraverso sistemi elettronici nella pubblica amministrazione e in ambito sanitario. Alcuni Stati Membri già utilizzano meccanismi di identificazione molto simili mentre

altri hanno fatto scelte diverse. epSOS mira a ricercare soluzioni condivise che siano compatibili con le normative nazionali e con approcci spesso differenti.

La presidenza svedese dell'UE, in cooperazione con la Commissione Europea, organizza la 5° Conferenza europea sull'eGovernment dal titolo "Teaming up for eUnion", in programma a Malmö dal 18 al 20 Novembre 2009. La conferenza è centrata sui servizi di eGovernment, i suoi risultati saranno di rilievo per la Sanità Elettronica.

Ulteriori informazioni sull'identificazione dei cittadini, il progetto epSOS e STORK sono disponibili ai seguenti siti web [www.epsos.eu](http://www.epsos.eu) e [www.eid-stork.eu](http://www.eid-stork.eu).

#### Contatti:

Fredrik Lindén  
epSOS Coordinator  
E-mail: [fredrik.linden@skl.se](mailto:fredrik.linden@skl.se)  
Phone: +46 8 452 7334  
Mobile: +46 70 6853041

Lisa Hagberg  
epSOS Coordination Secretariat  
E-mail: [lisa.hagberg@skl.se](mailto:lisa.hagberg@skl.se)  
Phone: +46 8 4527120  
Mobile: +46 76 7627720

SALAR/Sveriges Kommuner och Landsting  
Hornsgatan 20  
SE-118 82 Stockholm  
Sweden